

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

### DerEffizient – Virtuelle Assistenz

#### **1. Geltungsbereich**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, die zwischen der DerEffizient (im Folgenden „Auftragnehmer“) und ihren Auftraggebern (im Folgenden „Kunde“) geschlossen werden. Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, der Auftragnehmer stimmt deren Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

#### **2. Leistungsumfang**

DerEffizient bietet u. a. folgende Dienstleistungen an:

- Office-, HR- und Finanzassistenz
- Erstellung von Präsentations- und Werbematerialien (Flyer, Preislisten, Speisekarten, etc.)
- Übersetzungs- und Sprachservices
- Texterstellung & Lektorat
- Projektassistenz & Administration
- Beratung und Konzeption für Projektarbeit

Der genaue Umfang der Leistungen wird in jedem Auftrag individuell vereinbart. Sonderleistungen werden gesondert berechnet.

#### **3. Vertragsschluss und Vertragsarten**

- Ein Vertrag kommt durch die Annahme eines Angebots von DerEffizient durch den Kunden zustande.
- Es bestehen verschiedene Vertragsarten, z. B. stundenweise Leistungen, regelmäßige Leistungspakete oder Projektverträge.
- Die Art und Laufzeit des jeweiligen Vertrags werden im Angebot bzw. Auftrag festgelegt.

#### **4. Vergütung & Zahlungsbedingungen**

- Die Vergütung richtet sich nach dem vereinbarten Stundensatz oder Projektpreis.
- Für stundenweise Leistungen beträgt der Stundensatz 45 € netto pro Stunde, sofern nicht anders im Auftrag vereinbart.
- Pakete oder Vorausbuchungen können zu günstigeren Konditionen führen, wenn sie vor Beginn der Leistung gebucht werden.
- Rechnungen sind ohne Abzüge innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsdatum zur Zahlung fällig, sofern nicht anders vereinbart.

#### **5. Vertragslaufzeit und Kündigung**

- Verträge mit regelmäßigen Leistungen laufen für eine vereinbarte Mindestdauer, sofern diese im Angebot definiert ist.
- Eine Kündigung kann mit einer Frist von einem Monat zum Monatsende erfolgen, falls vertraglich nichts anderes bestimmt ist.
- Projektverträge enden mit Abschluss des Projekts, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

#### **6. Mitwirkungspflichten des Kunden**

- Der Kunde stellt alle zur Leistungserbringung notwendigen Informationen, Materialien und Zugänge rechtzeitig zur Verfügung.
- Verzögerungen durch fehlende Mitwirkung können sich auf den Ablauf und ggf. auf den Preis auswirken.

#### **7. Vertraulichkeit**

- DerEffizient verpflichtet sich, über alle Informationen, Unterlagen und Daten des Kunden, die ihr im Rahmen der Zusammenarbeit bekannt werden, vertraulich zu behandeln – auch über die Dauer der Vertragsbeziehung hinaus.
- Dies gilt nicht für Informationen, die bereits öffentlich bekannt sind oder ohne Verschulden des Auftragnehmers bekannt werden.

## **8. Haftung**

- DerEffizient haftet nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit.
- Für einfache Fahrlässigkeit haftet DerEffizient nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten).
- Eine Haftung für indirekte Schäden oder entgangenen Gewinn ist ausgeschlossen.
  - Externe Dienstleister: Bei Leistungen, die durch Dritte erbracht werden, erfolgt die Haftung nur insoweit, als der Auftragnehmer entsprechende Ansprüche gegen diese Dritten durchsetzen kann.

## **9. Urheberrechte / Nutzungsrechte**

- Nach vollständiger Bezahlung erhält der Kunde das Recht, die erstellten Materialien für den vereinbarten Zweck zu nutzen.
- Änderungen oder Weitergabe an Dritte bedürfen der Zustimmung von DerEffizient.

## **10. Datenschutz**

- DerEffizient verarbeitet personenbezogene Daten des Kunden nur im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen.
- Details sind in der gesonderten Datenschutzerklärung geregelt.
- Der Kunde stimmt zu, dass notwendige Daten zur Vertragserfüllung verwendet und ggf. externen Dienstleistern übermittelt werden, soweit dies erforderlich ist.

## **11. Schlussbestimmungen**

- Es gilt österreichisches Recht.
- Gerichtsstand ist der Sitz von DerEffizient, sofern gesetzlich zulässig.
- Sollte eine Bestimmung dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.